



## *Polityka Jakości*

*Nadrzędnym celem Polityki Jakości w Przedsiębiorstwie Wielobranżowym "TSA" M. Górski, S. Rutkowski Spółka Jawna jest spełnienie wymagań klientów poprzez ciągłe doskonalenie jakości oferowanych przez usług i wyrobów.*

*Realizowane usługi spawalnicze, sprzedaż urządzeń i materiałów spawalniczych oraz handel wyrobami metalowymi wykonujemy profesjonalnie, terminowo i skutecznie.*

*Każdy nasz Klient ma prawo wymagać wyłącznie najlepszych usług opartych na wiedzy, umiejętności i zaangażowaniu pracowników naszej firmy.*

*Zadowolenie klientów traktujemy jako miarę jakości świadczonych przez nas usług i niezbędny warunek rozwoju naszej firmy.*

*Dla potwierdzenia wysokiej jakości realizowanych przez nas usług i wyrobów wdrożony został System Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.*

### **Głównymi kierunkami naszych działań jakościowych są:**

- *ciągłe pogłębianie naszej wiedzy i rozwijanie umiejętności zawodowych;*
- *ciągłe doskonalenie współpracy z naszymi klientami;*
- *zapewnienie kompleksowej obsługi klienta;*
- *podejście procesowe i systemowe do poszczególnych działań prowadzonych w ramach firmy by zapewnić profesjonalizm świadczonych usług;*
- *stałe monitorowanie efektów własnej pracy połączone z badaniem oczekiwań klientów;*
- *utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z Normą PN-EN ISO 9001:2015;*

*Polityka Jakości została opracowana odpowiednio do celu istnienia przedsiębiorstwa oraz do kontekstu organizacji.*

*Polityka jakości jest zrozumiała, zakomunikowana i stosowana przez wszystkich pracowników, a niezbędne środki potrzebne do jej wykonania zostały odpowiednio zabezpieczone.*

*Stalowa Wola, 01.07.2019r.*